

# ДОГОВОР-ОФЕРТА ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

г. Новосибирск

10.02.2018

Индивидуальный предприниматель Щербинин Андрей Николаевич, ОГРНИП 317547600046931 (далее – **Исполнитель**), настоящей публичной офертой предлагает любому физическому лицу (далее – **Заказчик**) заключить Договор-оферту на оказание информационно-консультационных услуг (далее – **Договор**).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Услуг. В отношении Услуг, предлагаемых Исполнителем по акциям (специальным предложениям при их наличии) с иными условиями оплаты, полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты первой части от согласованной сторонами суммы.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Исполнителем информационно-консультационных услуг путем предоставления доступа к курсу в форме трансляции видеозаписей по сети Интернет через сайт партнера Исполнителя <http://detoxbox.online/> (далее – **онлайн Курс**) либо в форме онлайн-трансляции по сети Интернет в режиме реального времени (далее – **Вебинар**), (далее совместно – **Услуги**), в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором.

1.2. **Курс** – авторская программа обучения Исполнителя, которая состоит из ряда обучающих лекций, персональных консультаций, мастер-классов, методических пособий.

1.3. Стоимость, перечень, содержание, сроки, место и порядок оказания Услуг указаны на сайтах <http://detoxbox.online/> и его поддоменов \*.detoxbox.online, (далее – **Сайты Исполнителя**). По каждому конкретному варианту прохождения Курса Заказчик акцептует Договор — оферты, принимая условия варианта прохождения, изложенные на сайтах Исполнителя.

1.4. Стоимость Услуг публикуется на Сайтах Исполнителя и подтверждается в форме заказа после прохождения по ссылке для оплаты – "Зарегистрироваться и оплатить".

## 2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

2.1. Заключение Заказчиком настоящего Договора осуществляется путем совершения следующих действий (акцепт публичной оферты):

2.1.1. Оформление заявки на Услуги на Сайтах Исполнителя на странице соответствующего варианта прохождения Курса.

2.1.1.1. Заказчик оставляет заявку по форме, размещенной на Сайте, на соответствующей странице Курса. При оформлении Заявки всю справочную информацию можно получить по телефонам: **+7 (383) 383-27-12**.

2.1.1.2. Для оформления заявки Заказчик обязан предоставить следующие данные:

- имя, фамилия;
- контактный номер телефона;
- контактный e-mail.

2.1.1.3. Исполнитель подтверждает получение заявки, присваивает номер заявки и формирует заказ на оплату и направляет информацию о заказе на e-mail, указанный Заказчиком в заявке.

2.1.2. Оплата заказа на Сайте Исполнителя через сервис приема платежей Яндекс. Касса.

2.1.2.1. Заказчик оплачивает услуги по настоящему Договору в размере, установленном Исполнителем за соответствующий вариант прохождения Курса и зафиксированном в заказе.

2.1.2.2. Оплата вносится в размере 100% предоплаты. Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение), а также в случаях, дополнительно согласованных с Исполнителем.

2.1.2.3. Оплата услуг Исполнителя осуществляется одним из следующих способов:

- путем оплаты банковской картой онлайн, согласно главе 3 настоящего Договора;
- путем оплаты на расчетный счет Исполнителя;
- иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем.

В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта.

2.1.2.4. Оплата заказа производится по реквизитам, указанным в настоящем Договоре. Счет на оплату Исполнитель не выставляет.

2.1.2.5. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

2.1.2.6. Исполнитель применяет патентную систему налогообложения и не является плательщиком НДС в соответствии с п. 11 ст. 346.43 Налогового Кодекса Российской Федерации.

2.2. Услуга считается оказанной Исполнителем с момента создания личного кабинета Заказчика на сайте партнера Исполнителя <http://detoxbox.online/> и предоставления доступа к оплаченному онлайн Курсу во вкладке "Тренинги"; либо с момента проведения Вебинара в полном объеме и предоставления доступа к данным Курса.

2.3. В случае отсутствия письменного мотивированного отказа Заказчика от принятия услуг в течение 1 (одного) дня после оказания услуг по настоящему Договору, услуги считаются автоматически принятыми Заказчиком в полном объеме.

2.4. Договор считается заключенным и вступает в силу для Сторон с момента полной оплаты услуг Заказчиком.

2.5. В случае объявления Исполнителем специального предложения (снижения стоимости одного (нескольких) из вариантов прохождения Курса) указанная стоимость фиксируется в заказе на оплату и не является неполной оплатой Услуг.

В иных случаях не полная оплата стоимости услуг не является акцептом, договор считается не заключенным.

### **3. ОПЛАТА БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ ОНЛАЙН**

3.1. Сайты Исполнителя подключены к интернет-эквайрингу, Заказчик может оплатить Услуги банковской картой Visa или Mastercard. После подтверждения выбранной Услуги откроется защищенное окно с платежной страницей Яндекс.Кассы, где Заказчику необходимо ввести данные своей банковской карты. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure. Если банк Заказчика поддерживает данную технологию, то Заказчик будет перенаправлен на сервер своего банка для дополнительной идентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации Заказчик может уточнить в банке, выдавшем ему банковскую карту.

3.2. Яндекс. Касса защищает и обрабатывает данные банковской карты Заказчика по стандарту безопасности PCI DSS. Передача информации в платежный шлюз происходит с применением технологии шифрования SSL. Дальнейшая передача информации происходит по закрытым банковским сетям, имеющим наивысший уровень надежности. Яндекс.Касса не передает данные карты Заказчика Исполнителю и иным третьим лицам. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure. В случае, если у Заказчика есть вопросы по совершенному платежу, он может обратиться в службу поддержки клиентов Яндекс.Кассы по электронной почте [merchants@money.yandex.ru](mailto:merchants@money.yandex.ru).

3.3. Предоставляемая Заказчиком персональная информация (имя, фамилия, адрес, телефон, e-mail, номер кредитной карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные кредитной карты Заказчика передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на Web-сервере Исполнителя.

3.4. Безопасность обработки Интернет-платежей гарантируется Яндекс. Кассой. Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями VISA International, MasterCard и других платежных систем. При передаче информации используются специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере Яндекс.Кассы.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **4.1. Исполнитель обязуется:**

4.1.1. Перед оформлением заявки предоставить Заказчику всю необходимую информацию обо всех вариантах прохождения Курса на Сайте Исполнителя, в том числе информацию о предлагаемых товарах, необходимых для прохождения курса в домашних условиях (указывается в разделе препараты и растворы).

4.1.2. Осуществлять консультационную поддержку относительно предоставляемых услуг, порядка и правил оформления заявки по телефонам: или по электронной почте: **info@detobox.online** с 10.00 до 19.00 (время новосибирское) по рабочим дням.

4.1.3. Предоставить доступ к онлайн Курсу в течение 48 часов после получения за него оплаты от Заказчика.

Предоставить доступ к Вебинару в день и час его проведения — указанные на сайте Исполнителя, в случае поступления оплаты от Заказчика в любое время до его начала.

4.1.4. В случае переноса времени, даты, иных изменениях условий проведения Вебинара уведомить Заказчика не менее чем за 1 (один) календарный день до начала действия таких изменений.

4.1.5. В случае невозможности предоставления Услуг в сроки, установленные п. 4.1.3. Исполнитель по согласованию с Заказчиком обязуется: вернуть оплаченные денежные средства, либо в качестве компенсации предоставить дополнительный доступ к другому Курсу, либо предоставить дополнительную скидку на новый Курс

4.1.6. Вернуть Заказчику ошибочно повторно оплаченные денежные средства за Курс по письменному требованию Заказчика по электронной почте: **info@detobox.online** .

4.1.7. Вернуть Заказчику оплаченные денежные средства за выбранный вариант проведения Курса по письменному требованию Заказчика, полученному Исполнителем по электронной почте: **info@detobox.online** до наступления срока получения Заказчиком Услуги по п. 2.2. От получения сопутствующих товаров для прохождения курса в домашних условиях Заказчик вправе отказаться в сроки, установленные в законе.

#### **4.2. Исполнитель имеет право:**

4.2.1. Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика.

4.2.2. Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель имеет право изменять даты и время проведения Вебинара, а также иные условия проведения указанных Курсов.

Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации на сайте Исполнителя по адресу страницы Курса и при этом Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями.

Уведомление об изменении времени, даты и иных условий проведения Вебинара так же может быть направленно Заказчику в день, предшествующий дню проведения Вебинара путем направления соответствующего письма на контактный e-mail, смс или посредством телефонного звонка по указанному Заказчиком контактному номеру телефона.

#### **4.3. Заказчик обязуется:**

4.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомится с информацией о вариантах проведения Курса до момента подачи заявки, а также с изменениями условий проведения Курса, с актуальной редакцией Договора при каждом посещении Сайта, в том числе и после акцепта Оферты.

4.3.2. При оформлении заявки на выбранный Курс заполнить необходимые обязательные поля и указать в них достоверную информацию, согласно п. 2.1.1.2 настоящего Договора.

4.3.3. Оплатить Услуги на условиях и по стоимости, действующих на момент непосредственной оплаты. Действующие условия и стоимость, а также информация об акциях (специальных предложениях) размещаются на Сайтах Исполнителя.

4.3.4. В случае передачи права на получения доступа к онлайн Курсу третьему лицу, уведомить об этом Исполнителя в письменной форме и сообщить данные нового Заказчика, указанные в п. 2.1.1.2. настоящего Договора, не позднее 24 часов до получения доступа к материалам Курса.

В случае передачи права на получения доступа к Вебинару третьему лицу, уведомить об этом Исполнителя в письменной форме и сообщить данные нового Заказчика, указанные в п. 2.1.1.2. настоящего Договора, до начала соответствующего Вебинара.

В случае передачи права на получения доступа к Курсам третьему лицу, на такое лицо также распространяются условия настоящего Договора, Политики конфиденциальности.

4.3.5. Хранить пароль входа в свой личный кабинет на сайте партнера Исполнителя <http://detoxbox.online/> в тайне от третьих лиц, не допускать третьих лиц к использованию своего личного кабинета, а также к использованию доступных Заказчику онлайн Курсов. В случае обнаружения Исполнителем факта использования личного кабинета и онлайн Курсов Заказчика третьими лицами, Исполнитель вправе запретить Заказчику доступ к уже оплаченным онлайн Курсам без возврата ранее оплаченных денежных средств.

4.3.6. Соблюдать исключительные и авторские права Исполнителя.

4.3.7. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих персональных и контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail.

#### **4.4. Заказчик имеет право:**

4.4.1. Делать письменные записи во время проведения Курса, получать разъяснения по теме Курса, получать полную информацию о содержании и порядке предоставления Услуг Исполнителем.

4.4.2. Заказчик может отказаться от предоставления ему услуг в любое время до непосредственного наступления срока получения Заказчиком Услуги по п. 2.2. настоящего договора путем направления в письменной форме заявления о таком отказе по электронной почте: [info@detoxbox.online](mailto:info@detoxbox.online)

В случае отсутствия данного заявления в указанные сроки денежные средства Исполнителем не возвращаются.

В любом случае при отказе от Услуг Заказчик обязан возместить Исполнителю фактически понесенные им расходы, в том числе все комиссии платежных систем, взимаемые при переводе денежных средств на счет Исполнителя и со счета Исполнителя в адрес Заказчика.

### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора.

5.2. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не надлежащим образом, или не в согласованном объеме.

5.4. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в сроки, указанные в п. 4.4.2. настоящего Договора или уведомил после оказания Услуг, то Услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

5.5. В случае нарушения Заказчиком исключительных и авторских прав Исполнителя, указанных в главе 8 настоящего Договора Заказчик будет нести ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если таковые явились следствием непредвиденных, непреодолимых обстоятельств, повлекших за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

### **6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

6.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, будут решаться Сторонами путем переговоров. В случае не урегулирования возникшего спора путем переговоров, стороны соблюдают досудебный (претензионный) порядок путем направления письменной претензии (уведомления) другой Стороне. Претензия (уведомление) направляется Стороной по электронной почте, указанной в договоре или заявке. Срок рассмотрения письменной претензии Сторонами составляет 15 (пятнадцать) календарных дней.

6.2. В случае не достижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке, в соответствии с законодательством РФ.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком и действует до момента полного выполнения обязательств Сторонами.

7.2. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете на Сайтах Исполнителя не менее чем за один день до их ввода в действие.

7.3. Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае не предоставления Исполнителем Услуг в заявленные сроки, а Исполнитель обязан вернуть уплаченные Заказчиком денежные средства в порядке, установленном настоящим Договором.

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ.**

8.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не разглашать третьим лицам коммерческую тайну, полученную при исполнении настоящего договора любой из Сторон (далее - "конфиденциальная информация") при условии, что:

- такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам;
- к такой информации нет свободного доступа на законном основании;
- обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

8.2. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе проведения Курсов, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное и авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Исполнителю.

8.3. Осуществлять фотосъемку, аудио- и/или видеозапись Курсов, а так же иное копирование материалов Исполнителя возможно только с его разрешения. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительных прав Исполнителя, что влечет за собой ответственность предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Конфиденциальная информация подлежит охране в течение всего срока действия Договора, а также до истечения 20 (двадцати) лет с момента прекращения его действия.

## **9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ЗАКАЗЧИКА**

9.1. Заключая настоящий договор, Заказчик дает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», с целью исполнения настоящего договора, при обязательном условии сохранения врачебной тайны. Обработка персональных данных (фамилия, имя, отчество, пол, контактные телефоны и адреса электронной почты, банковские счета, а также все данные, которые станут известными Исполнителю при оказании услуг, в т.ч. составляющие врачебную тайну в соответствии со ст. 13 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 № 323-ФЗ) включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

9.2. Согласие Заказчика действует бессрочно и может быть отозвано Заказчиком только по его письменному требованию, представленному Исполнителю по электронной почте, указанной в договоре, либо направленному Исполнителю заказным письмом с уведомлением о вручении. В случае отзыва Заказчиком согласия на обработку персональных данных оператор обязан прекратить их обработку без уведомления Заказчика об этом.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Оформленная Заказчиком заявка, которая заполняется на Сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

10.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящего Договора) ознакомился на сайте и получил от Исполнителя (по телефону в случае необходимости) всю полную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания Услуг, информацию о сопутствующих Курсу товарах, и что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

## 11. ИСПОЛНИТЕЛЬ

Индивидуальный предприниматель Щербинин Андрей Николаевич

ОГРНИП 317547600046931 ИНН 380118353659

Фактический адрес: 630078, г. Новосибирск, ул. Проспект Карла Маркса, д. 7, офис 1609

### **Банковские реквизиты:**

Номер счета: 40802810823220000608

Валюта: RUR

Банк: ФИЛИАЛ "НОВОСИБИРСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК: 045004774

Корр.счет: 30101810600000000774

Почтовый адрес: ул. Нижегородская, д.18

### **Контактные данные:**

[+7 \(383\) 383-27-12](tel:+73833832712)

e-mail: [info@detoxbox.online](mailto:info@detoxbox.online)